

REGULAMENTO INTERNO

1 Termos e condições gerais

A firma, Fora da Curva, Unipessoal, Lda, com o NIF 518002039, encontra-se registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número 518002039, tendo a natureza jurídica de uma SOCIEDADE POR QUOTAS. A sua sede encontra-se na Praceta de Santo António, nº10, loja 4C Na freguesia de Vila Nova de Famalicão, no distrito de Braga.

2 Aplicação

O presente Regulamento Interno é de aplicação imediata a todos os sócios, colaboradores e entidades responsáveis pela administração do estabelecimento comercial (ginásio) que utiliza a marca Fora da Curva.

3 Inscrição

Para efetuar a inscrição na Fora da Curva, e assim beneficiar dos serviços incluídos, será necessário:

- 3.1 Preencher o contrato de adesão de membro;
- 3.2 Apresentar o Documento de Identificação (Cartão de Cidadão, Bilhete de Identidade ou Passaporte);
- 3.3 Apresentar o NIB (Caso o pagamento seja feito por Débito Direto);
- 3.4 Optar por um dos planos disponíveis;
- 3.5 Efetuar o pagamento da joia de inscrição;
- 3.6 Tomar conhecimento do Regulamento Interno e efetuar assinatura de aceitação das condições do Contrato de Adesão;
- 3.7 Aquisição do chip;
- 3.8 É igualmente obrigatória a adesão, pelo membro, do seguro de acidente pessoais desportivos obrigatórios que a entidade possui.

4 Seguro de Acidentes Pessoais

A integridade física dos membros do clube tem de estar salvaguardada por um seguro de acidentes pessoais, sem o qual não poderão frequentar as instalações. Este seguro é anual devendo ser renovado à data do seu vencimento (ver condições na receção).

5 Pagamentos

- 5.1 Os membros têm à disposição as formas de pagamento por Débito Direto ou ao balcão [acresce 10€ (dez euros) à mensalidade];
- 5.2 O Débito Direto, é um serviço autorizado pelo cliente, este é efetuado entre o dia 5 (cinco) e dia 7 (sete) de cada mês. No caso do Débito Direto não ser efetuado por qualquer anomalia, à qual a Fora da

Curva seja alheio, o pagamento deverá ser efetuado ao balcão sem os descontos que o cliente usufrui até à data e com uma penalização de 10% (dez por cento) do valor em falta;

5.3 Em caso do pagamento ser efetuado ao balcão, o cliente deverá manter as mensalidades atualizadas até dia 7 (sete) de cada mês;

5.4 As inscrições e pagamentos efetuados são intransmissíveis a terceiros.

A esta reserva-se o direito de cobrar uma taxa de reinscrição no caso de ausência de uma mensalidade ou mais, caso não haja aviso prévio e justificação de não frequência.

6 Descontos e campanhas

6.1 Desconto Família

5% (cinco por cento) para duas pessoas do mesmo agregado familiar e 10% (dez por cento) para três ou mais pessoas do mesmo agregado familiar.

6.2 Desconto Campanha

Nenhum desconto de campanha é acumulável com qualquer outro em vigor ou já existente.

7 Atualização de preços

A Fora da Curva reserva-se ao direito de alterar os preços dos seus serviços sempre que se verifique necessário. Todas as alterações de preço serão informadas aos membros através de aviso geral afixado para o efeito, em local bem visível, salvo em situações específicas que poderão ser comunicadas por E-mail.

8 Reembolso

A Fora da Curva reserva-se ao direito de recusar o reembolso de quaisquer quantias, devidamente calculadas e recebidas para pagamento dos seus serviços.

9 Tipo de Adesão

As adesões no clube podem ser:

9.1 Com fidelização

A adesão com fidelização implica uma adesão de 12 (doze) meses, contados a partir da data do início do contrato.

9.2 Sem fidelização

Com uma adesão obrigatória de 1 (um) mês, sendo renovável automática e sucessivamente por iguais períodos.

10 Suspensões Temporárias

10.1 Condições Gerais

Os membros poderão suspender a sua adesão por um período máximo de 3 (três) meses e mínimo de 1 (um) mês, podendo ser consecutivo ou fracionado. O pedido deverá ser feito presencialmente ou por e-mail com antecedência de 1 (um) mês.

10.2 Retoma ou Extensão

Cabe ao membro informar 1 (um) mês antes do fim do período se pretende extensão ou cancelamento. Na ausência de manifestação, o pagamento será retomado automaticamente, sem ser necessário qualquer tipo de comunicado por parte da Fora da Curva.

11 Cancelamento da Inscrição pelo Sócio

11.1 Contrato com fidelização

No cancelamento do contrato com fidelização antes do término do período, o membro perderá o direito a todos os benefícios e descontos usufruídos. O contrato converter-se-á automaticamente em contrato sem fidelização, passando a ser devido, adicionalmente, o montante de 10€ (dez euros) por cada mês de utilização até à data efetiva do cancelamento.

11.2 Contrato sem fidelização

No cancelamento do contrato sem fidelização, o membro deverá comunicar com a antecedência mínima de 1 (um) mês em relação à data em que deva produzir efeitos. Sendo sempre exigível o valor integral do mês em que a mesma produz efeitos, ainda que o membro não utilize os serviços referentes ao presente contrato.

12 Cancelamento da Inscrição pela Administração

A Fora da Curva poderá cancelar a admissão/inscrição de qualquer membro por incumprimento do regulamento ou circunstâncias e atitudes que a administração considere menos corretas, não havendo direito a qualquer reembolso.

13 Treino Experimental

Qualquer pessoa pode fazer um treino experimental desde que preencha o respetivo documento e proceda ao pagamento de 10€ (dez euros). Caso se queira inscrever no clube esse montante ser-lhe-á deduzido na primeira mensalidade.

14 Avaliação Física

14.1 Avaliação Física Inicial

Todos os membros têm direito a uma Avaliação Física inicial que determinará com maior precisão as suas características físicas, incluindo uma pesagem na Balança InBody. Também será elaborado um Plano de Treino personalizado.

14.2 Reavaliação Física

Após o período máximo de 3 (três) meses será reavaliado e ser-lhe-á feito um novo Plano de Treino. Existe a opção de realizar a pesagem na Balança InBody tendo esta um custo de 15€ (quinze euros). Para os membros com regime de treino personalizado são gratuitas e para não membros tem um custo de 20€ (vinte euros). Em alternativa, está disponível a Balança Tanita, sem qualquer custo adicional, sendo opcional o equipamento a utilizar.

15 Serviço de Lanches e Refeições

A Fora da Curva dispõe ainda de um serviço de restauração. No local, os membros podem livremente aceder à zona de café adquirindo e liquidando os produtos fornecidos, sem necessidade de reserva prévia.

16 Estacionamento

O clube dispõe de estacionamento gratuito. A Fora da Curva não se responsabiliza por perdas, danos, furtos ou roubos neste espaço.

17 Treinos e Comportamentos

16.1 Os membros são responsáveis pela adequada utilização e arrumação dos equipamentos disponíveis;

16.2 À chegada todos os membros devem solicitar uma toalha na receção utilizando-a para sua higiene e dos equipamentos utilizados. À saída devem deixar no local indicado para o efeito. A não devolução gera uma coima de 10€ (dez euros);

16.3 A hora de início do Treino Personalizado deve ser respeitada;

16.4 É proibido fumar nas instalações e à porta do clube;

16.5 Os membros devem pautar-se por comportamentos adequados para com os funcionários, entre si e para com os professores e zelosos para com os materiais utilizados;

16.6 Não serão admitidos comportamentos e linguagem imprópria e ofensiva dentro do clube podendo, em caso de incumprimento por parte do membro, o mesmo ser convidado a abandonar as instalações ou, no limite, cancelando o contrato com o mesmo por justa causa;

16.7 Não será permitido o acesso ao clube aos membros que se encontrem sob efeito de álcool ou estupefacientes.

18 Segurança e Higiene

Por razões de segurança e saúde, os membros deverão respeitar as seguintes normas:

17.1 A utilização de qualquer máquina ou equipamento requer a consulta prévia do profissional responsável pela área na qual se encontra;

17.2 O vestuário dos membros deverá estar limpo e ser adequado para prática de exercício físico. Em caso de dúvida o membro deverá informar-se junto da receção;

17.3 O calçado utilizado no exterior não pode ser utilizado nas instalações do clube para a prática de atividade física;

17.4 Crianças até aos 14 (catorze) anos não podem circular pela Fora da Curva, exceto se forem sócios do clube inscritos por indicação médica e se treinarem em regime de Treino Personalizado, estando permanentemente acompanhados pelo Personal Trainer;

17.5 Não é permitida a circulação, nas zonas húmidas e molhadas (duches e balneários), sem o uso de chinelos;

17.6 Não é permitida a ingestão de produtos alimentares fora da zona de restauração;

17.7 Não é permitido utilizar as instalações do clube em tronco nu, descalço ou de chinelos. Salvo se a atividade a praticar assim o exigir;

17.8 É expressamente proibido fazer depilação, barba e cortes de cabelo nos balneários;

17.9 Os membros que voluntariamente ou por utilização inadequada danificarem ou inutilizarem um equipamento ou material serão responsáveis pela sua reparação ou substituição, sem prejuízo das demais punições em função da atuação;

17.10 O membro é o único e exclusivo responsável por acidentes que sofra dentro do clube sempre que utilize as máquinas, aparelhos ou balneários indevidamente e na ausência de professores;

17.11 A Fora da Curva certifica-se que as suas instalações estejam em segurança e higienizadas, podendo a limpeza da mesma ser feita no seu horário de funcionamento.

19 Horário de Funcionamento

18.1 A Fora da Curva tem o seguinte horário de funcionamento:

Segunda-Feira a Sexta-Feira das 06:00 às 22:00 horas

Sábados das 08:00 às 19:00 horas

Domingos e Feriados das 09:00 às 13:00 horas.

18.2 O horário de funcionamento pode ser reduzido ou ampliado em função do número de inscrições e épocas do ano com elevada ou reduzida procura dos serviços prestados;

18.3 Os membros da Fora da Curva deverão sair dos espaços de prática desportiva ou relaxamento 15 (quinze) minutos antes do encerramento do mesmo, e deixar as instalações pontualmente à hora do encerramento.

20 Cacifos

19.1 Os membros terão direito a um cacifo individual aleatório e limitado, equipado com fechadura;

19.2 No final da sua utilização deverão deixar a chave e o cacifo sem qualquer bem no seu interior.

21 Chip

20.1 O chip é emitido e entregue no ato da inscrição e é pessoal e intransmissível, sendo a sua apresentação absolutamente necessária para aceder às instalações do clube;

20.2 Em caso de perda ou extravio, o sócio deverá contactar de imediato a Fora da Curva a fim de se proceder ao respetivo cancelamento;

20.3 A emissão de um novo chip terá um custo suportado pelo membro no valor de 7,50€ (sete euros e cinquenta cêntimos);

20.4 A utilização do chip por um terceiro implica a rescisão contratual imediata do contrato do proprietário do chip, sem direito a reembolso de valores liquidados não usufruídos.

22 Condições gerais

21.1 É obrigatória a leitura do Contrato de Adesão antes de assinar;

21.2 Não é permitida a presença de animais nas instalações da Fora da Curva;

21.3 Os membros devem comunicar na receção, com a maior brevidade possível, quaisquer alterações de morada, telefone, e-mail ou outros meios de contacto que tenham fornecido no momento da inscrição, de forma a garantir a boa comunicação e prestação dos serviços;

21.4 Poderá ser impedido o acesso ou permanência na Fora da Curva a quem se recusar a pagar os serviços que pretende realizar e a quem não demonstre um comportamento adequado, provocando distúrbios ou atos de violência;

21.5 A Fora da Curva coloca-se à disposição para quaisquer reclamações, solicitações ou sugestões dos membros, que deverão ser feitas pessoalmente ou por escrito dirigidas à Administração;

21.6 A Fora da Curva compromete-se a manter as suas instalações com equipamentos adequados e profissionais credenciados, mantendo boas condições ambientais, apropriadas à prática de exercício físico;

21.7 Os membros tomarão conhecimento do presente regulamento. Caso queiram, poderão solicitar cópias do mesmo. Não obstante, este regulamento estará afixado nos quadros reservados na receção e no nosso site;

21.8 À Fora da Curva não poderão ser imputadas responsabilidades no caso de furtos ou estragos ocorridos no interior das suas instalações, quer em objetos ou valores pessoais, quer em viaturas estacionadas nas áreas envolventes;

21.9 À Fora da Curva reserva-se o direito de alterar atividades e preços, comprometendo-se em qualquer dos casos a afixar as respetivas alterações em local visível e a comunicá-las em tempo útil;

21.10 À Fora da Curva reserva-se o direito de admissão. A admissão como membro pressupõe, por parte do proponente, a aceitação e o cumprimento integral de todas as condições, regulamentos, normas e preços constantes neste regulamento;

21.11 A alegação do desconhecimento deste regulamento não poderá ser aceite como argumento para o não cumprimento do mesmo;

21.11 À Fora da Curva reserva-se o direito de alterar o presente regulamento, bastando para o efeito uma comunicação geral colocada em local bem visível.

23 Perdidos e Achados

Quaisquer bens que sejam encontrados no nosso espaço e áreas comuns serão devidamente guardados na receção durante, aproximadamente, 1 (um) mês. Caso o proprietário dos mesmos não proceda ao seu levantamento durante esse período, o clube procederá à entrega dos mesmos a uma Instituição.

24 Direitos de Imagem

Ao frequentar as instalações e atividades do clube, o sócio autoriza a captação e utilização da sua imagem em fotografias e vídeos realizados no espaço, exclusivamente para fins de divulgação institucional e promocional do ginásio, em meios físicos ou digitais. Caso não concorde, deverá manifestar a sua oposição através do preenchimento documento próprio disponível na recepção.

25 Sistema de Vigilância

O clube dispõe de um sistema de videovigilância para fins de segurança de pessoas e bens, em conformidade com a legislação em vigor. As imagens recolhidas são tratadas de forma confidencial e apenas poderão ser disponibilizadas às autoridades competentes, quando legalmente solicitado.

26 Disposições Finais

Toda e qualquer situação que possa surgir e não esteja especificamente prevista no presente regulamento, será regulada segundo os casos correspondentes que aqui estejam apresentados, e na falta destes, será aplicada a lei geral no que à responsabilidade civil diga respeito.